



Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21, 10135 Zagreb, HR

OIB: 81793146560
www.hrvatskitelekom.hr

Facebook:
Hrvatski Telekom

Twitter:
@hrvatskitelekom

ŽIVJETI ZAJEDNO



13874-01-03-09343

13874

JASNA KUČEVIĆ
KAŠTANJER 64
52100 PULA

VAŠ RAČUN ZA USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

MJESTO I DATUM IZDAVANJA

RAČUN ZA MJESEC

Zagreb, 31.7.2023.

srpanj 2023.

PRETPLATNIK

JASNA KUČEVIĆ
ULICA KAŠTANJER 64
52100 PULA

OIB

89442269215

OZNAKA KORISNIKA

12526844

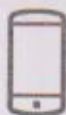
BROJ RAČUNA

29259317001-230701



(OSTALI DETALJI NA SLJEDEĆIM STRANICAMA)

ŠTO KORISTIM?



Magenta
INTERNET
MOBILNA
TV

DOBRO JE ZNATI!

Znate li da više od 730.000 naših korisnika čuva okoliš korištenjem e-računa? Pridružite im se i vi! E-račun je isti kao i papirnat, a štedi vaše vrijeme i okoliš. Plaća se svim uobičajenim načinima, a najlakše i bez naknade Moj Telekom aplikacijom gdje se nalazi i arhiva svih vaših plaćenih i neplaćenih računa. Sačuvajte okoliš i svoje vrijeme, aktivirajte e-račun.

31.07.2023. nepodmiren iznos Vaših prethodnih računa iznosi 41,29 EUR. Ukupno dugovanje možete podmiriti koristeći se Pozivom na broj s ovog računa. Za provjeru dugovanja koristite Moj Telekom aplikaciju ili nazovite 08009000. Ovu obavijest zanemarite ako ste u međuvremenu podmirili dug.

	OPOREZIVO	NEOPOREZIVO	IZNOS/EUR
1 NAKNADE TARIFA	21,88	0,00	21,88
2 POTROŠNJA	0,12	0,00	0,12
3 DODATNE USLUGE / NAKNADE	0,00	0,00	0,00
UKUPNO OPOREZIVO (25 %)			22,00 +
PDV (25 %)			5,50 +
UKUPNO NEOPOREZIVO			0,00 +
IZNOS RAČUNA			27,50 =

EURO INFORMACIJE (fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK)

IZNOS RAČUNA 207,20 HRK

UKUPNO ZA PLATITI 207,20 HRK

UKUPNO ZA PLATITI

27,50

DATUM DOSPIJEĆA

16.8.2023.

Molimo Vas da ovaj račun podmirite do naznačenog datuma dospijeća.

U slučaju nepodmirenja novčane obveze po ovom računu, HT može po istom zatražiti određivanje ovrh na temelju vjerodostojne isprave.

Potpis ovlaštene osobe.

GDJE POSTAVITI PITANJE I SAZNATI VIŠE?

- @ www.hrvatskitelekom.hr
magenta1@t.ht.hr
- 🏠 T-CENTAR
- ☎ KORISNIČKA PODRŠKA
0800 9000

Ako imate upit u vezi s računom, pripremite:

- Oznaku korisnika, OIB, broj računa
- Opis i razlog upita
- Jasan navod predmetne stavke

SMATRATE LI NUŽNIM PODNIJETI PRIGOVOR?

- E-mail: prigovori@t.ht.hr
- Pošta: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 526,
10002 Zagreb

Napomena:

Pri podnošenju prigovora na pojedinu stavku računa, podmirite ostale nesporne stavke ili prosječan iznos zadnja tri računa kako biste izbjegli plaćanje kamata i privremeno isključenje. Prigovor može podnijeti samo vlasnik priključka navodeći sve informacije koje su potrebne i za upit.

Rok za ulaganje prigovora jest 30 dana OD DATUMA DOSPIJEĆA.

Prigovor će biti riješen u roku od 15 dana.

KAKO I GDJE MOGU PLATITI HT RAČUN

- u T-Centrima na platomatima Hrvatskog Telekom (bez naknade)
- SEPA izravnim terećenjem koje možete ugovoriti u T-Centrima
- Moj Telekom mobilnom aplikacijom ili na www.moj.hrvatskitelekom.hr kreditnom ili karticom tekućeg računa
- kod svih ovlaštenih pružatelja platnih usluga uplatom u gotovini ili bezgotovinski (internetskim plaćanjem, m-bankarstvom)

E-RAČUN

E-račun sadržava sve sastavnice kao i papirnat račun, a razlikuje se samo u načinu isporuke. Stiče u Moj Telekom aplikaciju ili na e-poštu. Obavijest o isporuci računa primite na SMS ili e-poštu.

E-račun ne možete izgubiti, a platiti ga možete na sve načine kao i papirnat račun.

IBAN

HR60 2360 0001 5002 0099 9 / ZABA

POZIV NA BROJ OVOG RAČUNA

HR01 29259317001-999-E

POZIV NA BROJ VAŽAN JE ZA EVIDENTIRANJE PRIMLJENIH UPLATA. HVALA ŠTO GA

PLAĆAJTE RAČUN NA VRIJEME I IZBJEGNITE DODATNE TROŠKOVE

Molimo Vas da svoj račun plaćate do navedenog datuma dospijeća kako biste izbjegli daljnje aktivnosti povezane s naplatom potraživanja, dodatne troškove poput troška zateznih kamata, eventualno isključenje ili, u krajnjem slučaju, proces naplate sudskim putem.

ŠTO UČINITI U SLUČAJU PRIVREMENOG ISKLJUČENJA?

Molimo Vas da podmirite svoje obveze u Moj Telekom aplikaciji, Moj Telekom portalu ili T-Centru. Uključenje će biti automatski provedeno u roku od 30 min, osim zadnjeg dana u mjesecu. Za ostale načine plaćanja potvrdu o uplati dostavite na e-mail: racun@t.ht.hr ili faks 0800 9082 i uključenje će biti provedeno u roku od 24 sata.

Ako ste u mjesecu za koji je izdan ovaj račun putem telefona podnijeli zahtjev za sklapanje ugovora, isti će biti valjan nakon plaćanja ovog računa osim ako ste nam potvrdu svoje suglasnosti već dostavili davanjem suglasnosti na poveznici koju smo Vam poslali putem e-maila ili SMS-a ili pisanim putem.



ŽIVJETI ZAJEDNO



13674-02-03-09345

SPECIFIKACIJA RAČUNA

ZA MJESEC SRPANJ 2023.

BROJ RAČUNA 29259317001-230701

PRETPLATNIK	BROJ	ZA RAČUN	TARIFNI MODEL
JASNA KUČEVIĆ ULICA KAŠTANJER 64 52100 PULA	098 435903	29259317001	Unlimited GB

NAKNADE TARIFA	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/EUR	POPUST/EUR	IZNOS/EUR
Tarifa Unlimited GB - mj. naknada	1		24,31	0,00	24,31
Magenta 1 tarifa - 10% popust	1		0,00	-2,43	-2,43
UKUPNO					21,88

POTROŠNJA	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/EUR	POPUST/EUR	IZNOS/EUR
Pozivi prema mobilnoj HT mreži	19	51min	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema fiksnoj HT mreži	10	25min	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema drugim nac. mob. mrežama	13	44min	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema međunarodnim mrežama	3	4min	0,12	0,00	0,12
SMS prema mobilnoj HT mreži	6		0,00	0,00	0,00
SMS prema drugim mrežama	30		0,00	0,00	0,00
Internet promet u mobilnoj mreži	59	4.2GB	0,00	0,00	0,00
UKUPNO					0,12

DODATNE USLUGE / NAKNADE	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/EUR	POPUST/EUR	IZNOS/EUR
UKUPNO					0,00